

“กรุงเทพประกันภัย” ปิดการขาย-งดต่ออายุประกันโควิด

“กรุงเทพประกันภัย” ประกาศปิดการขายประกันภัยโควิดและต่ออายุประกันโควิดทุกแบบ หลัง Loss Ratio พุ่งถึง 150% เกินความสามารถในการรับความเสี่ยง เน้นให้บริการหลังการขาย พร้อมคาดทั้งระบบยอดเคลมเพิ่มถึง 3 เท่า



ดร.อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) หรือ BKI เปิดเผยว่า ปัจจุบัน “กรุงเทพประกันภัย” มีจำนวนกรมธรรม์ประกันภัยโควิด 1.3 ล้านกรมธรรม์ คิดเป็นเบี้ยประกันภัยประมาณ 650 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนไปแล้วประมาณ 300 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) ประมาณ 150% โดยหลังจากนี้บริษัทจะไม่รับประกันภัยโควิดและต่ออายุประกันภัยโควิดทุกแบบของบริษัท เนื่องจากเต็มความสามารถในการรับประกันภัยตามวงเงินความคุ้มครองที่บริษัทสามารถรับความเสี่ยงภัยตามที่บริษัทกำหนดไว้แล้ว

ทั้งนี้ หากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ยังมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องก็คาดว่าภายในสิ้นปีนี้ Loss Ratio ของบริษัทอาจจะเพิ่มขึ้นไปถึงประมาณ 300% หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 3 เท่าของเบี้ยประกันภัยโควิดโดยรวมของบริษัท คิดเป็นสัดส่วนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากประกันภัยโควิด ดังนี้ เจอ จ่าย จบ คิดเป็น 60%, ค่ารักษาพยาบาล 32% และอาการโคม่า 8% โดยมีสัดส่วนของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของกรุงเทพและปริมณฑล 60% ต่างจังหวัด 40% ขณะที่สัดส่วนของการต่ออายุกรมธรรม์อยู่ที่ 30%

ขณะที่ในส่วนของผลกระทบของการประกันภัยโควิดในภาพรวมของธุรกิจประกันภัย คาดการณ์ว่าจะมี Loss Ratio ที่ประมาณ 300% หากภายในสิ้นปีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้ Loss Ratio ของประกันภัยโควิดของธุรกิจประกันภัยอาจจะปรับตัวลดลงเหลือประมาณ 150-200% ได้ โดยปัจจุบันธุรกิจประกันภัยมีกรมธรรม์ประกันภัยโควิดรวมประมาณ 10-11 ล้านกรมธรรม์ หรือคิดเป็นประมาณ 15% ของจำนวนประชากรไทยทั้งหมดที่สามารถเข้าถึงประกันภัยโควิด

ดร.อภิสิทธิ์ กล่าวว่า จากสถานการณ์ในปัจจุบันที่การแพร่ระบาดยังขยายตัวอย่างต่อเนื่อง น่าจะส่งผลให้มีการเคลมจากอาการโคม่าสูงขึ้นจากจำนวนผู้เสียชีวิตที่มีแนวโน้มขยับเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ แม้ว่าจะเป็นผู้ป่วยที่มีการทำประกันภัยไว้แต่ก็ไม่สามารถที่จะเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลรัฐหรือเอกชนได้ เนื่องจากแต่ละโรงพยาบาลไม่สามารถจะรับผู้ป่วยได้ทุกราย จึงทำให้เกิดรูปแบบการรักษาพยาบาลที่เปลี่ยนแปลงไป โดยต้องทำการรักษาตัวอยู่ที่บ้าน และใช้บริการปรึกษาแพทย์ผ่านออนไลน์แทน

“การปรับรูปแบบการรักษาพยาบาลที่เปลี่ยนแปลงไป จะส่งผลให้สัดส่วนในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่ารักษาพยาบาลลดลง เนื่องจากค่ารักษาพยาบาลที่ไม่ได้สูงเท่ากับการรักษาตัวในโรงพยาบาล แต่สัดส่วนของการรักษาอาการโคม่าจะเพิ่มสูงขึ้นหากไม่สามารถควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิดได้”

อย่างไรก็ตาม แม้แนวโน้มของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากประกันภัยโควิดจะเพิ่มขึ้นถึง 3 เท่าของเบี้ยประกันภัยรับก็ตาม แต่ยังคงถือว่าเป็นการจ่ายสินไหมทดแทนที่น้อยมากเมื่อเทียบกับกรณีน้ำท่วมครั้งใหญ่เมื่อปี 2554 สำหรับกรุงเทพประกันภัยที่มีสินทรัพย์และกำไรสะสมที่เพียงพอ การจ่ายเคลมให้กับประกันภัยโควิดไม่ได้ส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญเลย แต่สิ่งที่น่าห่วงคือบริษัทประกันภัยขนาดกลางและขนาดเล็กที่เข้ามาขยายตลาดประกันภัยโควิดจำนวนมาก หากไม่มีการบริหารและควบคุมความเสี่ยงภัยอย่างเหมาะสมก็อาจจะกระทบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทในอนาคตได้